

---

「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」セキュリティホワイトペーパー

---

1.1 版

株式会社メディカルノート

## 1. 利用者との責任分界点

### 【株式会社メディカルノートの責任】

株式会社メディカルノート は、以下のセキュリティ対策を実施します。

- アプリケーションのセキュリティ対策
- アプリケーションに保管されたお客様データの保護
- アプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

### 【お客様の責任】

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- ご自身で投稿する内容全般
- アカウントの適切な管理(登録、削除、連絡先の更新等)

## 2. データ保管場所

- お客様からお預かりしたデータは、AWS 東京リージョンに保管されます。

## 3. データの削除

- 「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」の利用に関する契約の終了に際して、お客様自身が登録情報・個人情報の削除を希望する場合、弊社の提供する手続に従って削除をお申込みいただく事でこれらの情報は削除され、復元ができなくなります。

システムの都合上、削除の手続が完了してから、その手続が実際に反映されるまで所定の時間が必要な場合があります、利用者はこれを承諾するものとします。

なお、お客様が投稿したデータについては匿名化した状態で保持します。その他、サイト利用における通信記録や操作履歴などのログは適切なアクセス権のもとで保管されます。

## 4. 利用者登録および削除

- お客様は、契約の範囲内において、いつでも自由にユーザーの登録・削除を行うことが可能です。

### 【操作手順】

#### ○ 会員登録

「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」に新規会員登録するアカウント登録可能な方法は下記のとおりです。下記 URL より希望の登録方法を選択し、以降画面の指示に従い登録してください。

・アカウント連携 (Yahoo! JAPAN ID、Google、Facebook、Apple)

・メールアドレス

(<https://medicalnote-id.jp/signup/>)

#### ○ 退会する

下記 URL のお問い合わせフォームより、退会依頼をお願いします。

(<https://medicalnote-qa.jp/inquiries/new/>)

## 5. パスワードの配布方法

### 【操作手順】

- ユーザーの新規登録時にパスワードを同時に登録します。

また、ユーザー登録後は管理画面よりパスワード変更をおこなうことができます。

(<https://medicalnote-id.jp/join/>)

- ユーザーはパスワードを忘れた場合、自らパスワードの再設定を行うことが可能です。

#### ○ パスワードを再設定する

下記 URL の「パスワードを忘れた方」をクリックすると、パスワード再設定画面に遷移するので、登録したメールアドレスを入力し、「再設定メールを送信する」ボタンを押します。

再設定メール到着後、本文の URL にアクセスし、パスワードを再設定します。

(<https://medicalnote-id.jp/login/>)

## 6. 暗号化の状況

### 【全般】

- データベースに保管されるお客様の各種情報 (氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータ等) は Amazon KMS にて暗号化され、適切なアクセス権のもとでデータベースに保管されます。

- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、SSL 通信 (SHA256) によって暗号化されません。

## 7. 変更管理

- サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、下記のリンク先 Web ページより閲覧することが可能です。

- ニュースリリース

(<https://medicalnote.co.jp/news.html>)

- また、サービスのバージョンアップが実施された場合、必要に応じて「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」サポート担当から、株式会社メディカルノートに会員情報としてご登録いただいたメールアドレスに対し、メールにてご連絡いたします。

## 8. 重要な操作の説明について

- 「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」サービスの入退会に関する説明は、下記リンク先より閲覧することが可能です。

- 利用規約

(<https://medicalnote.jp/terms/>, [https://medicalnote-qa.jp/term\\_of\\_service/](https://medicalnote-qa.jp/term_of_service/))

## 9. バックアップの状況

【全般】

- データベースに保管される、お客様の各種情報(氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど)は、日次でバックアップを取得しています。バックアップは、7 世代分保管されます。

- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

## 10. クロックに関する情報

- 「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」サービス内で提供されるログは、タイムゾーン JST(UTC+9)で提供されます。

- ログの時間は、AWS が提供する NTP サービスと同期しています。

## 11. 脆弱性管理に関する情報

- 「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開され、セキュリティリスクありと判断した場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。
- 定期の脆弱性診断の結果をもとに、セキュリティ対策をおこないます。

## 12. 開発におけるセキュリティ情報

- 「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」システムの開発には、主に Ruby On Rails が用いられています。開発は社内で定められたコーディング規約および、Rails セキュリティガイドに従って実施されます。

## 13. インシデント発生時の対応

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデント発生してから 72 時間以内を目標に、「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」利用契約時にご提供頂いたメールにご連絡します。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」サポート担当にてお問合せフォームより受け付けています。

## 14. 適用法令

- お客様と 株式会社メディカルノート との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

## 15. 認証・監査

- 株式会社メディカルノート は、一般財団法人日本品質保証機構(JQA)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS 認証(登録番号:JQA-IM1727)を取得しています。
- 株式会社メディカルノート は、一般財団法人日本品質保証機構(JQA)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS クラウドセキュリティ認証(登録番号:JQA-IC0052)を取得しています。

## 16. 外部クラウドサービスの利用

- 「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」では、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

クラウドサービス	機能	運営会社	預けている情報
AWS	インフラ構築,運用	Amazon	個人名、メールアドレス、その他医療相談に必要な情報等

※当セキュリティホワイトペーパーに記載されている内容は、クラウドサービスにおいて管理されている範囲には及ばず、また、その内容の遵守を保証するものではありません。

### この資料に関するお問い合わせ

株式会社メディカルノート

「Medical Note」・「Medical Note 医療相談」 サポート担当

お問い合わせフォーム

(<https://medicalnote-qa.jp/inquiries/new/>)

## 改訂履歴

改訂日	版	改訂内容
2020/11/02	1.0	初版発行
2021/03/09	1.1	フォント調整、ISMS 認定登録番号の追記